

Podcast sur comment planifier et organiser des ateliers de sensibilisation

Durant ce podcast, nous allons parler de comment préparer et animer un atelier de sensibilisation en utilisant l'approche de l'éducation par les pairs. Ce contenu a été inspiré et utilise des informations disponibles dans le Tool-Kit for Quality in Peer Education créé par la European Peer Training Organization, adapté et rendu accessible pour l'utilisation par les personnes ayant une déficience visuelle pour le projet action clé n°2 des Ambassadors of Change et adapté au cadre de la plate-forme d'apprentissage ouverte pour le projet de coopération stratégique action clé n°2 de Peers for Inclusion.

Ofensiva Tinerilor est une organisation de jeunesse installée à Arad, en Roumanie, qui se consacre à offrir aux jeunes des opportunités d'éducation axées sur des projets en les impliquant dans des activités d'apprentissage non-formel. Notre mission est d'encourager les jeunes à apprendre les uns des autres comment accepter leurs différences avec bienveillance et atteindre leur potentiel unique.

La European Peer Training Organisation qui nous a inspiré pour ce contenu, se consacre au renforcement de la capacité des jeunes et des organisations de jeunesse à mettre en place des activités d'éducation par les pairs de qualité et à offrir du développement personnel et professionnel progressif.

En raison de la demande croissante de rendre inclusifs des groupes de jeunes ou des activités pour les personnes faisant face à différentes formes de handicap, nous avons décidé de transposer la méthodologie de Peers for Inclusion dans l'espace virtuel, offrant ainsi à un plus large nombre de bénéficiaires des opportunités pour l'utilisation de cette méthodologie afin de créer des opportunités accessibles pour leurs élèves, volontaires, employés, groupes de participants etc.

Qu'est ce que l'éducation par les pairs et pourquoi suggérons-nous l'utilisation d'une approche par l'éducation par les pairs lors de l'organisation d'un atelier de sensibilisation ?

Un pair est une personne appartenant au même groupe social qu'une autre personne ou qu'un autre groupe. Les pairs sont des individus qui partagent des valeurs, des expériences, ou des modes de vies, et qui ont approximativement le même âge.

L'élément les liant ou le "facteur d'association" peut aussi être basé sur d'autres aspects de l'identité d'une personne tels que :

- l'ethnicité
- les croyances religieuses ou philosophiques
- le genre
- l'orientation sexuelle
- la profession
- le statut socio-économique ou l'état de santé
- les caractéristiques physiques ou les traits de caractères
- le passé ou l'origine

Pair veut aussi dire "égal" : "c'est à dire que nous apprenons tous ensemble et que nos contributions sont de valeurs égales".

Essentiellement, votre "pair" sera quelqu'un "comme vous" dans un ou plusieurs aspects de votre identité. La reconnaissance d'une personne en tant que pair est souvent inconsciente et intuitive. Ça ne veut pas forcément dire que cette personne est votre ami.

L'éducation par les pairs se produit lorsque des jeunes mènent des activités informelles ou organisées avec leurs pairs sur une période de temps afin de développer leurs connaissances, compétences, croyances et attitudes, leur permettant ainsi d'être responsables d'eux-mêmes et des autres, et de créer un environnement où ils peuvent se sentir en sécurité et respectés.

L'éducation par les pairs repose sur l'idée que "les jeunes personnes sont les experts de leur propres vies et sont par conséquent les meilleurs point de départ dans tout processus d'apprentissage". L'éducation par les pairs permet aux jeunes de s'occuper des problèmes qui les affectent.

Aussi évident que ça puisse paraître, le succès des initiatives d'éducation par les pairs se trouve en premier lieu en la capacité de vraiment considérer les jeunes comme partenaires égaux.

L'éducation par les pairs peut avoir lieu dans n'importe quel cadre où les jeunes se sentent confortables : dans les écoles et les universités, les clubs, les églises, les

maisons de quartiers, les lieux de travail, dans le rue, sur internet... Elle peut avoir lieu en petit groupes ou juste entre deux personnes.

L'éducation par les pairs peut être aussi simple et informelle que lorsque votre ami vous apprend à utiliser du maquillage, à jongler, à jouer d'un instrument, ou à réparer votre radiateur. Elle peut aussi être plus "formalisée".

- Dans les écoles : former un groupe de pairs formateurs qui pourraient sensibiliser les autres jeunes sur des sujets spécifiques (par exemple en organisant des ateliers de 2h dans une salle de classe, en participant à des semaines/journées thématiques à l'école, en contribuant à une activité extérieure avec des camarades de classe...).
- Dans des organisations/centres pour la jeunesse: former un groupe de jeunes formateurs qui puissent organiser des activités spécifiques pour les autres membres (par exemple par le biais d'ateliers, sport, expositions, musique, théâtre, éducation de rue...)

Maintenant que nous avons découvert ce qu'est l'éducation par les pairs, voyons comment se lancer dans la préparation d'un atelier de sensibilisation en utilisant l'approche de l'éducation par les pairs.

Qu'est ce qu'un atelier de sensibilisation et pourquoi voulez-vous en faire ?

La sensibilisation est un élément fondamental pour s'attaquer aux problèmes dans sa communauté. Ça marche à la réciprocité : encourager l'échange d'information et la communication pour améliorer la compréhension mutuelle ainsi que mobiliser les individus de la communauté, pour commencer à agir sur le sujet sur lequel porte votre atelier.

Avant de commencer la préparation de votre atelier vous devez trouver votre motivation sur pourquoi vous le faites, pourquoi vous voulez vous impliquer et sensibiliser les gens sur le sujet que vous avez choisi. Aussi, il est très important de fixer un objectif sur le long et court terme, pour vous-même et pour l'activité.

Une fois que vous avez défini vos objectifs, vous avez tracé votre ligne d'arrivée.

L'étape suivante consiste à planifier votre route jusqu'à la ligne d'arrivée. La manière de procéder la plus simple est de répondre aux questions ci-dessous :

1. Qui sont les jeunes pour lesquels vous voulez faire une différence ?
2. Quels sont vos objectifs ? Quelle sera la ligne d'arrivée ?
3. Pourquoi est-ce un sujet important ?
4. Quelles sont les activités, ressources, personnes clés qui vous aideront atteindre votre ligne d'arrivée ?
5. De combien de temps avez-vous besoin ? De combien de temps disposez-vous ?
6. Où aura lieu cet atelier ?

Utilisez ces questions pour planifier les étapes jusqu'à votre objectif. La planification n'est pas une compétition donc si vous pensez que quelque chose prendra entre 2 et 5 jours, ou nécessitera entre 2 et 4 personnes, prenez toujours l'estimation moyenne à élevée. C'est mieux d'avoir beaucoup de temps pour faire quelque chose que de passer des parties de votre projet à cause d'un manque de temps.

Étant donné que ce podcast suggère des méthodes pour développer des ateliers de sensibilisation en utilisant une méthode de l'éducation par les pairs, vos participants seront sans doute des jeunes gens souhaitant s'impliquer dans le sujet sur lequel vous travaillerez. Il y a quelques questions que vous voudrez clarifier en ce qui concerne votre groupe cible. Ce faisant, gardez à l'esprit qu'il est généralement moins efficace de trouver des participants "dans la nature" plutôt que de trouver des moyens pour que les groupes de pairs préexistants puissent sélectionner entre eux plusieurs individus à envoyer à un atelier ou à un événement particulier. Ces individus vont ensuite revenir à leur groupe avec davantage de légitimité et d'impact: ils seront plus fervents de diffuser ce qu'ils ont appris de leurs pairs et de passer à l'action avec leur support.

Lorsque vous travaillez avec des personnes, il est important de réfléchir au cadre où elles se réuniront. Le lieu est la location où aura lieu votre atelier.

À un moment lors du processus de préparation, vous aurez à choisir un lieu qui corresponde à votre activité. Lorsque vous réunissez un groupe de personnes quelque part, il est important de réfléchir à leur bien-être. Quel genre d'endroit serait approprié pour votre groupe visé ? Nous vous encourageons à penser de leur point de vue et à

identifier un lieu auquel ils se sentiraient connectés. Un environnement approprié aidera le groupe à se sentir plus confortable et disposé à participer.

Ensuite, je vais dresser une liste des paramètres qu'il faudra que vous preniez en considération lors du choix du lieu :

L'espace

Vous aurez probablement d'une salle pour les activités de votre projet. Sa taille dépendra de la nature des activités et du nombre de personnes impliquées.

L'espace est-il assez grand pour la taille du groupe ?

De combien de chaises et de tables aurez-vous besoin ?

L'espace est-il accessible pour vous et pour vos participants ?

Y a-t-il moyen de faire une séance d'orientation et de mettre des marqueurs pour faciliter la mobilité des participants ?

Vous aurez peut-être aussi besoin d'inclure de l'espace supplémentaire si vous prévoyez de vous séparer en petits groupes ou d'avoir un espace séparé pour le temps libre. Ça peut sembler évident, mais assurez-vous que la pièce soit équipée de fenêtres qui puissent être ouvertes. Si un certain nombre de personnes se réunissent dans le même espace pour une certaine durée, il est nécessaire d'avoir de l'air frais de temps en temps. De même, la lumière naturelle sera bien plus agréable que de l'éclairage néon sans vue vers l'extérieur. Ce sont les facteurs d'aspects pratiques et importants assistant au processus d'apprentissage.

Accessibilité

Avant de prendre la décision finale, assurez-vous de trouver comment s'y rendre. Est-ce facilement accessible par les transports en communs ? Vous devez informer les participants de la location à temps et vous assurer qu'ils aient toutes les informations nécessaires sur le lieu en amont. De plus, l'espace est-il équipé pour les personnes des incapacités ? L'éducation par les pairs est une question d'inclusion et dans le contexte de ce projet spécifique nous parlons d'ateliers de sensibilisation sur le sujet de l'inclusion; gardez cela à l'esprit lors de la recherche du lieu. Idéalement, le lieu doit être vérifié en personne avant l'évènement pour s'assurer qu'il encourage le bien-être des personnes et qu'il convienne à votre objectif.

Comment maintenir l'apprentissage ?

Cette partie du podcast est consacrée à un autre aspect important de votre atelier : les méthodes.

Ce qui distingue l'éducation par les pairs des autres méthodes d'enseignement, c'est que l'apprentissage ne se fait pas de manière isolée ; c'est un processus mutuel basé sur l'influence des pairs. L'élément des pairs est un aimant qui rassemble les gens, qu'il s'agisse d'une caractéristique similaire telle que l'âge, le contexte, le sexe ou la culture ou d'une perspective partagée, telle qu'un intérêt, une préoccupation ou même une identité.

Lorsque vous proposez des activités d'éducation par les pairs, vous êtes responsable de créer un environnement où les gens peuvent apprendre les uns des autres. En plus de choisir un lieu pratique en termes d'espace et d'accessibilité, cela comprend les aspects suivants :

Choisir le (s) bon (s) facilitateur(s) est important.

Cela signifie quelqu'un qui peut établir des liens avec les participants et qui est capable de démontrer les connaissances, l'expérience et les compétences nécessaires pour gérer le processus de groupe. Une bonne facilitation aide tout le monde à se sentir valorisé et compris et encourage les participants à s'impliquer à leur manière.

Le rôle de l'animateur au sein d'un groupe est de :

- Garder le groupe concentré sur la tâche
- Rester aussi neutre que possible
- Impliquer et d'encourager tout le monde dans le groupe
- Écouter et de contribuer
- Rappeler au groupe ce qui a été discuté.

Créer un espace sûr pour que les participants puissent tisser des liens et faire connaissance est une première étape essentielle dans les activités d'éducation par les pairs telles que les ateliers de sensibilisation.

Un environnement favorable encourage les apprenants à assumer la responsabilité des activités auxquelles ils participent. Si vous et/ou vos participants ne vous êtes jamais rencontrés auparavant, inclure une ou plusieurs activités « faire connaissance » et/ou « brise-glace » est la bonne façon de procéder. Vous pouvez également commencer par un jeu dynamique pour activer la bonne énergie dans la pièce. Vous trouverez plusieurs de ces exercices en ligne et certains sont également suggérés dans le module de

formation supplémentaire créé par ce projet ou le projet Ambassadors of Change à travers lequel un certain nombre d'activités de sensibilisation en faveur des personnes ayant une déficience visuelle ont été développées.

Malgré le partage d'un facteur de pairs, vos participants sont essentiellement un groupe d'individus avec leurs traits de personnalité, expériences et valeurs uniques. Il est important de garder cela à l'esprit lorsque vous travaillez avec les autres et d'être ouvert aux différences individuelles. Au lieu de vous appuyer sur des attentes implicites, permettez à vos participants de créer un ensemble de principes directeurs pour leur travail et de trouver un terrain d'entente. Lorsque les gens sont maîtres des règles, ils sont plus susceptibles de ressentir un sentiment d'appropriation. L'établissement de règles de base peut également s'avérer utile si le groupe est en conflit.

L'apprentissage expérientiel est le processus d'« apprentissage par l'expérience » ou d'« apprentissage par la réflexion sur l'action ». C'est une approche qui implique tous les aspects de la personne et se concentre sur le processus d'apprentissage de l'individu. Il se distingue de l'apprentissage didactique dans lequel l'apprenant est plus passif. Cela signifie utiliser des méthodes qui donnent aux gens la possibilité de vivre des expériences significatives concernant un problème, un sujet ou une situation spécifique. Lorsque les participants éprouvent eux-mêmes ces aspects, ils sont plus susceptibles de faire preuve d'empathie et de comprendre. Lors de l'organisation de votre atelier de sensibilisation, nous vous suggérons de penser à des méthodes et des activités qui créent des expériences d'apprentissage pour vos participants.

Les personnes qui apprennent à reconnaître et à adopter leur propre approche de l'apprentissage – celles qui développent des capacités de métacognition – peuvent identifier ce qui rend l'apprentissage significatif pour elles, ce qui se traduit par un profond sentiment d'autonomisation et un meilleur engagement dans votre activité. Il n'est pas toujours facile de proposer un tel cadre pour que les gens explorent pleinement la façon dont on apprend, communique et traite l'information, mais il est recommandé de diversifier autant que possible les formats des activités, afin que tout le monde se connecte vraiment à un moment ou à un autre. Alors, essayez d'alterner des présentations classiques, des discussions en petits groupes, des exercices créatifs (dessin, collage...), des jeux de rôle, des visualisations, de la méditation, des activités

impliquant du mouvement (échauffements, danse, mime...), l'utilisation des médias numériques, etc.

Dans l'éducation par les pairs, il est essentiel de laisser de la place aux idées des participants et de répondre aux besoins du groupe. Parfois, une activité planifiée ne fonctionne pas comme elle était censée le faire parce que le groupe n'est pas dans le « bon état d'esprit » pour s'engager dedans, ou parce que le format n'est pas adapté aux modèles d'apprentissage des participants. Cela signifie que vous devez être flexible avec votre agenda.

Vous pouvez échanger ou sauter des activités pour maintenir les personnes concentrées sans perdre de vue vos objectifs. Vous pouvez être transparent à ce sujet et avoir une conversation directe avec le groupe, leur demander ce qu'ils voudraient changer dans le processus afin de mieux contribuer. Donc, élaborer et mettre en œuvre un atelier de sensibilisation de qualité nécessite de rendre explicite de tels acquis d'apprentissage et de les maintenir auprès des jeunes impliqués.

Définir de tels acquis d'apprentissages de vos activités d'éducation par les pairs nécessite de prendre en considération d'où commencent les jeunes (AVANT), ce qu'ils vont apprendre (DURANT), comment ils transféreront leur apprentissage (APRÈS) et comment ils continueront d'apprendre (PLUS TARD) A chaque étape, il est important de réfléchir à des manières d'aider les jeunes gens à prendre conscience de et/ou démontrer leurs compétences.

L'éducation par les pairs n'est pas la même chose que travailler avec des jeunes.. C'est une méthode qui valorise la diversité et permet aux gens de se connecter et d'apprendre les uns des autres.

Ce que vous ferez pendant vos ateliers, c'est que vous simulerez une expérience en vous attendant à ce que les participants apprennent magiquement. Mais en plus d'avoir l'expérience, ce qui fait réellement toute la différence dans l'apprentissage expérientiel/éducation non formelle, c'est le DÉBRIEFING, la réflexion sur l'expérience que vous venez de créer pendant l'atelier.

Le débriefing est une structure conçue pour aider les participants à analyser et à intégrer leurs expériences, et peut prendre diverses formes, telles que des listes de contrôle, des discussions informelles, des discussions structurées ou des commentaires écrits. Un modèle tel que le modèle **EIAG** demande aux participants de vivre,

d'identifier, d'analyser et de généraliser les résultats et les procédures utilisés dans la simulation.

E. Expérience

Le groupe participe à une activité commune structurée, conçue par le facilitateur de l'atelier dans le but de provoquer des objectifs d'apprentissage spécifiques. Pendant cette phase, le facilitateur n'interviendrait normalement pas avec des questions, à moins que le groupe ne rencontre des obstacles ou ne montre de la résistance à s'engager dans l'activité. Dans de tels cas, il y a des questions qui visent à :

- Surmonter l'opposition de manière à ce que la résistance soit incluse dans l'activité,
- Apprendre de ces blocages dans le cas où ils ne peuvent pas être surmontés.

Par exemple :

- Que se passe-t-il ? Quel est votre ressenti par rapport à cela ?
- Aimeriez-vous essayer ?
- De quoi avez-vous besoin pour savoir comment... ?
- Pouvez-vous être plus précis ou donner un exemple ?
- Que préféreriez-vous ? Avez-vous une suggestion ?
- Avez-vous des appréhensions ?
- Qu'est-ce qui pourrait être le pire et le meilleur scénario ?
- Si vous deviez deviner la réponse, quelle serait-elle ?
- Pouvez-vous reformuler cela différemment ?
- Quoi d'autre ? Pourriez-vous en dire plus à ce sujet ?

Identifier

Les faits importants qui se sont produits pendant l'expérience et qui sont pertinents pour l'évolution de la tâche ou du groupe. QUOI ? C'est la phase de partage lorsque les participants ont terminé l'expérience. Les questions sont orientées vers la génération de données et la description de ce qui s'est passé du point de vue des différentes personnes au sein du groupe.

- Qui aimerait partager son expérience ? Qui d'autre ?

- Qu'avez-vous pensé être la chose la plus significative qui s'est produite ?
- Qui a eu une expérience similaire ?
- Qui a eu une expérience différente ? Qui a réagi de manière différente ?
- Qu'avez-vous remarqué ?
- Qu'est-ce qui vous a fait vous sentir bien ou mal pendant l'expérience ?
- De quoi avez-vous pris conscience ?

Analyser

L'évolution de la tâche, rechercher la source des comportements et leurs effets. ET ALORS ? Maintenant, les participants partagent des informations communes sur les expériences du groupe et individuelles. Les questions visent à analyser et à donner un sens à ces informations pour le groupe et les individus.

- Que ressentiez-vous/pensiez-vous/remarquez-vous quand... ?
- De quelle manière ce comportement vous a-t-il influencé ?
- Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?
- Pourquoi pensez-vous que c'était bien/mauvais ?
- Quels problèmes avez-vous rencontrés et comment avez-vous essayé de les résoudre ?
- Qu'avez-vous essayé qui a bien fonctionné pour vous ? De quelle manière ?
- Qu'avez-vous essayé qui n'a pas fonctionné pour vous ? De quelle manière ?
- Comment cela pourrait-il être différent ?
- Que comprenez-vous davantage à propos de vous-même/du groupe ?

Généraliser

Aider les participants à tirer des conclusions et à trouver les points d'apprentissage pour leur vie. Dans cette phase, les participants travaillent à appliquer l'apprentissage de l'expérience simulée dans leur vie quotidienne et à voir ce qui a du sens pour chacun d'eux. ET MAINTENANT ? Les questions sont orientées vers la formulation de conclusions.

- Quelle était votre intention ?

- Qu'avez-vous appris en comparant votre intention à ce que vous avez entendu du groupe ?
- Cette expérience vous rappelle-t-elle quelque chose en particulier ?
- En quoi cette expérience vous aide-t-elle à clarifier quelque chose ?
- Quel principe/loi est à l'œuvre ?
- Qu'avez-vous appris ou réappris ?
- Qu'avez-vous appris de ce jeu que vous ne saviez pas auparavant ?
- Avez-vous appris quelque chose que vous pourriez appliquer dans votre vie ?
- En quoi cela vous aide-t-il dans votre vie ?

À la fin du débriefing, il est important de valider les conclusions. Les étapes séquentielles pour valider les conclusions sont les suivantes :

1. Énumérer les conclusions : identifier les conclusions tirées de l'expérience du jeu.
2. Données du jeu : identifier les événements spécifiques dans le jeu qui vous ont conduit à cette conclusion particulière.
3. Jugement : la conclusion tirée de l'expérience du jeu est-elle vraie ou fausse dans le monde réel ?
4. Données de la vie réelle : identifier des événements spécifiques de la vie réelle qui appuient votre affirmation que la conclusion est réaliste ou irréaliste. Cette dernière étape peut souvent conduire à la recherche de données qui soutiennent ou réfutent la conclusion.

Une option consiste également à valider ou renforcer les conclusions en utilisant des bases théoriques, en présentant des concepts, des études et des recherches.

Nous avons vu qu'un atelier d'éducation par les pairs est un cheminement, un cycle au sein duquel les jeunes peuvent grandir et développer leur potentiel unique. Pour être significative, une telle activité nécessite l'engagement actif des participants tout au long

du processus. Bien sûr, cet engagement dépend d'abord de la volonté de chaque participant de s'impliquer.

La participation va au-delà d'être simplement présent dans la même pièce que d'autres personnes. Participer signifie être activement impliqué. Ainsi, pour garantir le succès de votre atelier, vous devrez motiver et maintenir la participation active et l'implication de vos participants.

Un projet d'éducation par les pairs peut être vu comme un système vivant. Peu importe à quel point vous aurez tout planifié, de nombreux paramètres (comme vos participants et les différentes personnes impliquées) vous demanderont d'être flexible. Consacrer trop d'énergie à respecter votre plan initial pourrait réduire la qualité de votre activité et vous empêcher de suivre le courant de manière créative. Dans cette partie du podcast, vous en apprendrez davantage sur ce que vous pouvez faire pour adapter vos plans en fonction du développement de l'atelier, des besoins de vos participants et de vos objectifs.

C'était notre podcast sur l'organisation d'ateliers de sensibilisation grâce à l'éducation par les pairs. Nous espérons que vous l'avez apprécié !

Vous pouvez y revenir autant de fois que vous le souhaitez, et pour approfondir vos connaissances sur le sujet, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment !

Ofensiva Tinerilor vous souhaite une agréable activité d'apprentissage par les pairs !